

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi společností VERITAS spol. s r.o. se sídlem Vrchní 7, Bošovice 683 54, IČO: 25544799 (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“) v oblasti prodeje lahvových vín vyrobených z ekologicky vypěstovaných hroznů, a dalšími BIO výrobky, které byly vyrobeny pouze touto firmou VERITAS spol. s r.o. Tyto podmínky se nevztahují se na právnické osoby a fyzické osoby podnikající podle živnostenského zákona nebo jiného zvláštního zákona. Obchodní vztahy mezi Prodávajícím a právnickými či fyzickými osobami se řídí platných obchodním zákoníkem.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu www.vinarstvi-veritas.cz jsou považovány za závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem, cenou objednaného výrobku a s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Před odesláním objednávky kupující potvrdí souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem. V jiném případě se objednávka neodešle. Každá objednávka musí být ze strany prodávajícího potvrzena e-mailem. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po zaplacení kupní ceny a jeho převzetí. Vyplněním registračního formuláře, objednávky v rámci internetového obchodu www.vinarstvi-veritas.cz dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a jeho nákupech. Ochrana těchto dat je popsána v odstavci " Ochrana osobních údajů". Objednávka zboží je registrována dnem potvrzení kupujícího o přijetí objednávky firmou VERITAS spol. s r.o.

Cena

Ceny nabízeného zboží uvádí prodávající na svých internetových stránkách včetně e-shopu. Cena může být aktualizována prodávajícím bez předchozího upozornění. Vydáním aktualizovaných cen se ruší platnost cen předchozích.

Rezervace zboží

V případě, že kupující chce zboží odebrat osobně v místě prodejny prodávajícího, lze požádat o rezervaci zboží na skladě osobně, telefonicky, elektronickou poštou. Rezervace zboží je nezávazná. Pouze v případech, kdy je rezervované zboží objednáno na speciální přání kupujícího, může prodávající žádat finanční zálohu ve výši max. 50% kupní ceny zboží. V případě nemožnosti plnění rezervace z důvodu nedostupnosti produktu na trhu bude prodávající informovat o této skutečnosti kupujícího do dvou pracovních dnů od přijetí rezervace. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doplacení kupní ceny a převzetím zboží v místě prodejny prodávajícího nebo v odběrových místech určených firmou VERITAS spol. s r.o.

Objednávka zboží pomocí prostředků komunikace na dálku

Pokud je zboží objednáno pomocí, telefonu, e-mailu nebo internetového obchodu www.vinarstvi-veritas.cz a jeho doručení je zajištěno osobně firmou VERITAS spol. s r.o. nebo přepravní službou či kurýrem, jde o objednávku prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Dodací lhůty

Zboží, které je u prodávajícího skladem, je možno osobně odebrat ihned. Zboží, které není skladem, má dodací lhůtu dle dohody s prodávajícím. Přesnější informace lze zjistit osobně,

telefonicky či e-mailem přímo u prodávajícího. Při rozvozu zboží zajišťují přepravu společnost TOPTRANS. Veškerá přeprava prováděna společností TOPTRANS je prováděna na základě jimi daných přepravních pravidel. Dopravu si hradí zákazník sám a je účtována dle aktuálního ceníku firmy TOPTRANS.

Postup při řešení poškozených zásilek

V případě viditelného poškození obalu je nutné poškození sepsat s řidičem při předání. Pokud je poškození zjištěno až po rozbalení postupujte podle obchodních podmínek firmy TOPTRANS. Jakákoliv reklamace za dodané zboží se řídí dle platných zákonů.

Platební podmínky

Zboží je možno hradit v místě provozovny hotově při převzetí zboží nebo předem formou zálohové faktury. Při platbě na základě zálohové faktury bude zboží vydáno kupujícímu po obdržení částky na účet prodávajícího. Pro správnou identifikaci kupujícího při platbě zálohovou fakturou si prodávající vyhrazuje právo požadovat doklad jeho totožnosti. Po dohodě se stálými zákazníky je možno provádět platby fakturou se splatností. Při platbě na fakturu se splatností, musí být součástí této faktury kupní smlouva, ve kterých podmínky prodeje určí prodávající.

Zboží zasílané kurýrní či spediční službou je možno hradit zálohovou fakturou či dobírkou. Ceny spediční či kurýrní služby se řídí platným ceníkem těchto firem. Při využití kurýrní či spediční služby, bude vždy cena prodávajícího zboží navýšena o tyto služby dle jejich platného ceníku nebo dle dohody s prodávajícím.

Vrácení zboží – odstoupení od smlouvy

Prodávající si vyhrazuje právo zamítnout navrácení zboží. Kupující má dle ustanovení §53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku do 14 dnů od převzetí plnění, a to bez udání důvodu. Následkem odstoupení od smlouvy je povinnost kupujícího i prodávajícího si dle §457 občanského zákoníku vydat vše, co dle zrušených smluv dostali. Není-li kupující již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla snížena (došlo k opotřebování či spotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu nahradit v penězích dle §458 odst. 1 ObčZ. Nadto mohou být spotřebiteli účtovány náklady na vrácení zboží (náklady na přepravu nebo revizi rozbaleného zboží v autorizovaném servise). Zboží je možno přinést do provozovny osobně nebo zaslat pomocí jakékoliv přepravní služby. Prodávající nebude přijímat vrácené zboží zaslané na dobírku! Vrácení kupní částky proběhne až po zkontrolování kompletnosti balení zboží. Součástí této reklamace musí být pořízena i fotodokumentace, kupujícím, poškozeného zboží. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy, mj. i na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího.

Smluvní pokuta

Každá objednávka je závazná, Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb, dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zasláná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč. Neodebraným objednaným zbožím se rozumí neodebrané zboží, které nejeví známky reklamace nebo kupující nebyl k zastizení na udané adrese. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši.

Úprava daňového dokladu a tisk kopie

Změna fakturační adresy na již vystaveném daňovém dokladu je zpoplatněna částkou 60,- Kč s DPH. Vystavení kopie ztraceného daňového dokladu je možné za předpokladu, že jej prodávající nalezne v informačním systému. Poplatek je rovněž 60,- Kč s DPH.

Ochrana osobních údajů

Informace o našich registrovaných zákaznících uchováváme v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládáme s osobními údaji našich zákazníků pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6.

Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení, popř. IČO, DIČ atd.), která jsou součástí objednávky, nebo nám byla sdělena během registrace zákazníka jsou společností VERITAS spol. s r.o. považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Společnost VERITAS spol. s r.o. údaje o zákaznících zásadně nesděluje třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (banky, pošta, kurýr) a to pouze v nezbytně nutném rozsahu. Registrací údajů v systému souhlasíte s výše uvedeným účelem použití Vašich údajů a se skutečností, že tato data poskytnete dobrovolně.